

## 第 3 章 论 点

1. 21 世纪的复杂性系统虽然是因 20 世纪思维方式和方法的成功而出现的，但也恰好不能靠这样的思维方式和方法来管理复杂性系统，因为这些系统在全球范围内已经太复杂了。

2. 21 世纪已经带来了在深层结构上的急剧变化，这种变化程度比我们表面所感觉到的更为强烈。正在进行的不仅是科学观点的变化，更是科学类别上的变化。

3. 新的世界观的类别范围分为复杂性、系统、正常运转、控制手段、自我管理、信息、非线性、知识和认识。

4. 全球社会正在转变为复杂性社会。社会转变的步伐是从个体社会到组织社会，再到复杂性系统的社会。由于系统的复杂性，具有了自发产生的动力，所以需要完全不同于以往的管理模式。

5. 知识已经比时间、能源更重要；信息比资金更重要；公司达到的自我管理能力比管理者利用权力更重要。

6. 让社会正常运转的关键知识来自复杂性科学，包括控制论、系统论和仿生学，在这些知识的应用中找到关键的答案。

7. 21 世纪让社会正常运转的重要挑战是复杂性科学，最重要的能力是掌握和利用复杂性，最重要的作用就是运用控制论来进行管理。管理中使用的最重要方法是公司策略，实现自我管理最重要的前提是利用复

杂性系统中自发产生的动力、让员工可以进行自我管理。

8. 公司策略最重要的作用是通过全局控制对复杂性系统实现自我管理、自我调整和自我控制。

9. 根据不同的组织，复杂性的核心和全局控制的着眼点分别是客户、当事人、病人、学生、选民等，总之，每一位都需要别人的劳动成果，并以某种方式给予回报的人。只有向自己劳动成果的需求者提供把握复杂性的满意答案，这样的社会组织才能获得成功。

10. 管理中带有随意性的时代已经结束了，因为控制论建立了科学上令人信服的规律以及复杂性时代有效管理的标准。建立在随意性基础上的各类管理学咨询服务的投机主义时代也已经结束。

11. 今后将出现两类人：一类是在新的世界里只认识旧的事物，无法完全地认识新的事物，因为他们错过了近几十年来有关世界、真实性、系统和信息方面的知识；另一类人认识并利用新事物，因为他们集中精力跟随了时代发展的步伐，在明显的发展结果出现以前很早就学会了认识世界。

12. 今天的社会机构将发生演变，不能进行管理、不能实现其存在的目标，这样的机构将会消失。财务资金上的困难只是其无法运转的表面现象，其根本原因是管理不当、不能适应复杂性。

13. 官方政策在全球社会里虽然是重要的，但今天形式上的官方政策却越来越成为干扰、障碍和限制的根源。今天的政党不再履行目标，因为社会系统的正常运转没有党派色彩，不跟随哪一种意识形态，不是左派或右派，讲究的是正确与错误。

14. 人类在复杂性社会里的关键能力是掌握专业的管理能力和自我管理能力。对于每个团体的社会生存能力和发展能力，其意义相当于从文盲的家奴走向自由的公民所掌握的读写能力一样。牢固的控制论管理学知识将成为复杂性社会的工作能力和文化能力。