

Change Your

Questions, Change
Your Life

第 1 章

真相大白的时刻

HZ BOOKS
华章图书

在我的书桌上摆着一块紫檀木的镇纸，镶着一小块纯银饰片，上面赫然写着：“非凡的结果始于伟大的问题。”那是约瑟夫·S·爱德华送给我的。约瑟夫是我生命中的一位贵人，是他将提问式思维介绍给我的，他也把这个技能称作“问思”。“问思”打开了我思维的新领域，如果不是因为“问思”，我可能这一生都无法开启这样的思维。我也曾与其他人一样，相信解决难题的方法就是找到正确的答案。然而，约瑟夫让我明白，解决难题的最好方法是先提出更好的问题。他教给我的技能不但挽救了我的职业生涯，还挽救了我的婚姻。当时，我人生的这两大天平绝对是都遇到了麻烦。

这一切，都要从我加入Q科技公司说起。当时，公司面临重大危机。大家都说，除非菩萨显灵，这家公司最多只能撑到年底。我有个朋友也劝我，他说你现在加入Q科技公司，无异于买了张船票，打算跟沉船同归于尽。究竟是什么让我甘冒此险呢？是因为我对亚历克莎·哈特的信任，亚历克莎最近就任了Q科技公司的首席执行官，她向我抛出了橄榄枝。我们俩曾在我的老东家KB公司共事多年，我觉得亚历克莎是个天生的好领导，我非常尊重她。她欲使Q科技公司重整旗鼓的自信感染了我。而且，她给了我绝佳的待遇：薪资大涨、职位显耀，并且有机会带领团队研发一款创新产品。如果一切顺利，那冒这个险简直太值了！如果不顺利……呃，我尽量不往那儿想。

刚开始，我顺风顺水、春风得意，我坚信自己已然拿下了这份工作。亚历克莎就是看重我的技术才智，我也深知自己在这方面很强。新产品的开发确实令我着迷，其中涉及的技术挑战刚好是我的强项。亚历克莎说，她在 KB 公司亲眼看到我创造了奇迹，我也被大家赞誉为“答人”（能回答别人问题的人）。我曾一个接一个地摆平了一些最棘手的技术挑战。然而，在 Q 科技公司，我遇到了另一种挑战：带领团队。尽管亚历克莎跟我说，我得花些精力去培养下属、发展管理技能，但我还是认为这件事挺容易的。

我的团队成员似乎是一帮积极热情、才华横溢的人，开始的一阵子，团队表现很棒。慢慢地，跟工作有关的一切都开始散架，就好像突然有一盏耀眼的聚光灯盯着我的缺点穷追不舍。虽然我嘴上不敢说，但暗地里我在想，我是跟一帮没用的家伙纠缠在一起了。

查理这个家伙更是让情况雪上加霜。我加入 Q 科技公司前，我的职位本来是他的。他也许会看我不顺眼，这也是人之常情。如我所料，他是个不折不扣的大麻烦，对于我所说和所做的一切，他都要质疑。

后来，霜上又加了冰，我们的船不断下沉，而我却不知该如何填补船体上那漏水的洞。团队会议变得可笑：没有讨论，也没有解决方案。如果我们不在竞争对手之前把产品推向市场的话，那些反对的声音就会变成现实。这一点我心知肚明，不用谁来提醒。

我在家里的日子也好不到哪儿去。我跟结婚未满八个月的妻子格蕾丝关系紧张，其实她是个难得的好妻子。她一直不停地询问我的工作情况，终于有一天，我对她说，你问得太多了，管好自己，不要插手我的事。她很受伤，我也很郁闷，而且我完全不知道该怎么处理这件事。

我不想让格蕾丝知道我面临着多大的困难，我一直都因为自己能解决那些让别人挠头的难题而感到非常自豪。这次，在格蕾丝、亚历克莎和团队成员发现我已不能驾驭这项工作之前，如果幸运的话，也许正确的答案会出现。同时，我变得越来越封闭，尽量撑过每一天。

我感到莫名其妙，也有些不知所措，仿佛我生活中的一切都开始破碎。紧接着，就发生了那件可怕的转折事件。那天早晨，格蕾丝和我吵了一架。仅仅几个小时后，工作又出现了重大危机，没有人说出来，但我能从他们的眼神里看得出：我们完蛋了！那一刻，我看到了真相。

我需要一个人静一静，去面对现实。我给格蕾丝打电话留言，跟她说我要加夜班完成一份重要报告。然后，我一整夜都待在办公室里盯着墙看，我仍在拼命地寻找着正确答案，眼前一幕幕地上演着我生命中最悲催的几个星期。我告诉自己，是该面对现实了，我真的是输了。那天清晨刚过6点，我出去弄了杯咖啡，然后开始写我的辞呈。三小时后，我写完了，给亚历克莎打了个电话约她马上见面。

走到亚历克莎办公室也就不到几百码^①的距离，那天早晨，我感觉有几百公里似的。走到她办公室那两扇大门前时，我停下来深深地吸了口气，以调整自己的状态。我站在原地好一会儿，鼓起勇气准备敲门。

就在我要举起手臂时，我听到背后有人说：“奔·奈特，你来了！好！很好！”

是亚历克莎。不会错的，那个声音永远都那么欢快，即使在事情很不顺时，也洋溢着积极和乐观的感觉。她刚过 50 岁，形体健美，很有魅力，浑身上下绽放着自信。我曾跟格蕾丝说，在我遇到过的所有人中，从来没有谁与亚历克莎一样。她以无限的热情承担起了在 Q 科技公司的责任。她并非不认真对待工作，她绝对认真！但是她做得那么快乐、那么自信，看起来好像一切都很容易似的。

在那一瞬间，仅仅是她的状态，就令我强烈地意识到自己的不足。我呆若木鸡，她拍拍我的肩膀把我请进她的办公室时，我连句含糊不清的“早上好”都差点儿没说出来。

房间非常开阔，面积得有收入最高的高管家里的大客厅那么大。我踱过脚下柔软的深绿色的地毯，走向能看到海湾风景的大窗前，那儿是布置好的会谈区域，面对面摆着两个软座大沙发，中间有张胡桃木咖啡桌。

亚历克莎热情地指着其中一个沙发，对我说：“坐！”

① 1 码 = 0.9144 米。

白蒂说她昨晚七点半离开办公室时，你的灯还亮着，而且她今天一大早来上班时，你就在公司了。”

她在我对面的沙发上坐了下来。“我猜那个是给我的？”亚历克莎指着我在咖啡桌上的绿色文件夹问道，那里面装着我的辞职信。

我点了点头，等着她拿起辞呈。可她却向后靠了靠，好像全世界所有的时间都归她所有似的。

“跟我说说，你怎么了？”她说。

我指着那个绿色的文件夹说：“这是我的辞呈。很抱歉，亚历克莎。”

接下来我听到的声音让我打了个冷战。我听到的不是惊呼，也不是责备，而是笑声！那并不是无情的笑。我刚才开小差儿了吗？我不太明白。面对我所搞砸了的这一切，亚历克莎怎么还能如此有同情心？

“奔，”她说，“你不会就这样从我这儿辞职的。”她把文件夹往我这边推了推。“把这个收回去。你可能并不知道，我对你的处境还是很了解的。我希望你至少再给我六周时间，但是在此期间，你必须下决心做些改变。”

“你确定吗？”我万分惊讶地问。

“我这样来回答你吧，”她继续道，“许多年前，我也跟你的情况差不多，我不得不面对现实。如果我想成功，就必须从根本上做些改变。我当时非常焦虑，几近绝望。有个叫约瑟夫的人跟我一起坐下来，问了我一些很直接的

问题。这些问题貌似简单，却帮我打开了很多扇门，我甚至从不知道还存在这样的门。他问我：‘你愿意为自己所犯的错误承担责任吗？你愿意为那些导致你犯错误的态度和行动承担责任吗？’然后他说，‘无论心里多别扭，你是否愿意原谅自己，甚至幽自己一默？’最后，‘你会从你的经历中，尤其是从那些最艰难的经历中，寻找其价值吗？’最重要的是，‘你愿意从已经发生的事情中学习，并随之做出改变吗？’”

她继续跟我讲约瑟夫如何不仅改变了她的生活，而且改变了她丈夫斯坦的生活。“斯坦近几年的收入翻了三倍。他把自己和公司今天获得的成功，都归功于约瑟夫所教会他的。约瑟夫会告诉你所有这些的。他很爱讲故事，尤其爱讲那些通过改变提问而改变了自己人生的人的故事。”

我肯定看起来满脸迷惑，因为她补充说：“如果你不明白我刚才所说的‘改变提问，改变人生’是什么意思，大可不必担心，你很快就会了解的。”她顿了顿，然后很认真地、字斟句酌地说：“我希望你与我的朋友约瑟夫配合，马上开始。我相信他会跟你见几次面。跟他约好时间，这是现在的头等大事。”

“他是干什么的？心理医生吗？”想想要去看心理医生，我觉得好紧张。

亚历克莎笑了，“不是的，他是位高管教练，我称他为探询教练”。

探询教练！如果我还有点儿脑子的话，我很清楚，我需要的是答案，不是更多的提问。对我来说，更多的提问能有什么好处呢？

我走的时候，亚历克莎写了个字条，封在了信封里。“这个信封里有一个我的预言。”她神秘兮兮地说着，把信封递给了我。“把它装在你那个绿色文件夹里，你跟约瑟夫的合作没有完成之前，不许看哦。”然后她给了我一张名片。我把名片翻过来，看到背面画着一个大问号，这令我很不爽。要跟一个以问号作为徽标的人花去我宝贵的时间，这与我的信念完全是背道而驰的嘛。

回到办公室，我瘫坐在办公桌后的椅子上。我的目光驻足在墙上的一个镀金小相框上，上面写着一句话，就四个字：质疑一切！那是爱因斯坦的名言。Q 科技公司的好多房间里都挂着类似的标语。尽管我很尊重和欣赏亚历克莎这位领导，但就这一点，我一直都有异议：领导就应该有答案，而不是提问题。

我手中依旧握着约瑟夫的名片，名片背面画着一个问号。我将身陷何处？不是不知，是时候未到。至少我可以推迟辞职的决定。我的注意力转向了格蕾丝，我怎么才能顺利地摆平与她之间的冲突呢？在这种时候，只有一件事是值得感激的，那就是亚历克莎并未问起我和格蕾丝的近况。我想那应该是我最后一根稻草了。我知道亚历克莎很喜欢我的妻子，她甚至还来参加了我们的婚礼。如果她得

知我们出了问题，肯定会不高兴的。

我盯着约瑟夫的名片，坐了好一会儿。亚历克莎拒绝了我的辞职，这给了我一点儿希望。她把我介绍给她自己的导师，我很受鼓舞。她对我如此信任是否值得尚未可知，但跟这位所谓的探询教练碰个面，我也不会损失什么。而且，尽管我有些疑惑，但也很好奇。如果说这个约瑟夫曾那么有力地帮助过亚历克莎和斯坦，也许他也有答案可以帮到我吧。

质疑一切！

HZ BOOKS
华章图书