



第1章

成 长

贫于追求，便无法成长。富于追
求，付出同样的努力便能成长为巨人。

——《卓有成效的管理者》
(*The Effective Executive*)

人渴望有所成就

因为人会进行必要的精神及心理层面的行为活动，所以人不会只进行单纯的劳动。人想要有所成就，取得相当大的成就，并在自己擅长的领域有所成就，能力就是激发工作热情的基础。

——《管理的实践》
(*The Practice of Management*)





能力使人改变

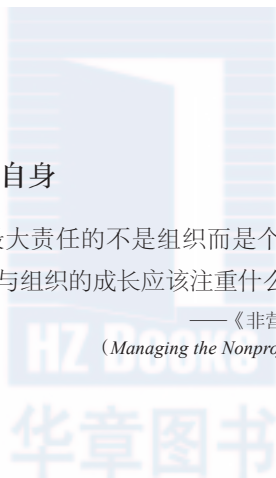
为了自身的成长，我们首先应该追求卓越，进而从中建立充实感与自信。由于能力不仅能改变工作的质量，还能改变人本身，所以具有重大的意义。

——《非营利组织的管理》
(*Managing the Nonprofit Organization*)

成长的责任在于自身

对成长担负最大责任的不是组织而是个人。我们必须自问，为了自我与组织的成长应该注重什么？

——《非营利组织的管理》
(*Managing the Nonprofit Organization*)



一切始于责任

成功的关键在于责任心，就是让自己勇于承担责任。一切都源于此。重要的不是地位而是责任。所谓有责任感的人，就是要认真埋头于工作并认识到有必要获得符合工作需要的成长。

——《非营利组织的管理》
(*Managing the Nonprofit Organization*)





不断进取的欲望

我们可能对别人做的事情也会感到很满意，但只有对自己做的事情才会抱有责任心。所以我们不应该安于现状，要常有不断进取的欲望。

——《管理的实践》
(*The Practice of Management*)

什么是完美的工作

大约在公元前 440 年，希腊雕刻家菲狄亚斯完成了雅典帕特农神庙屋顶雕像群的雕刻工作。但完成后雅典的会计师却拒绝支付菲狄亚斯的账单。会计师说：“雕像的背面是看不见的。哪有连看不见的部分也要求付款这种事？”对此菲狄亚斯回答道：“不，众神看着呢！”

——《德鲁克看中国与日本》
(*Drucker on Asia*)



感到自己重要的时候

人完成了引以为豪的事，才能够感到荣耀。否则，虚伪的自豪只会腐蚀心灵。人在达成某个目标时会有成就感。工作重要的时候，也会感到自己很重要。

——《管理的实践》
(*The Practice of Management*)



外在成长和内在成长

自我启发，不仅指能力的培养，还有个人的成长。将关注的重点放在责任上，从而能够看到更为强大的自己，这不是自负或骄傲，而是自豪和自信的体现，一旦拥有就不会失去。我们的目标应该是完成外在和内在的成长。

——《非营利组织的管理》

(*Managing the Nonprofit Organization*)

将重心放在工作上

重心必须放在工作上，工作必须要有成果。工作虽不是全部，但必须要把它放在第一位。

——《管理：使命、责任、实务》
(*Management: Tasks, Responsibilities, Practices*)

华章图书

工作指引方向

工作在促进人成长的同时，还应指引方向。否则就无法使人的各种特质得以施展。

——《管理的实践》
(*The Practice of Management*)



从新角度审视自己和工作

工作给予我们刺激（启发）的时候，也就是我们一边期待着自我成长，一边萌生出对工作的兴奋、挑战和变化的时候。当这成为可能时，我们就能从新角度审视自己和工作。

——《非营利组织的管理》
(*Managing the Nonprofit Organization*)



赋予工作以意义

曾有一位指挥家让一位单簧管演奏家坐在观众席上聆听演奏。那是演奏家第一次聆听音乐。之后他不仅演奏技艺变得高超，而且开始创作音乐。这便是成长，并不是因为改变了工作方法，而是因为赋予了工作意义。

——《非营利组织的管理》
(*Managing the Nonprofit Organization*)

追求意料之外的成功

促进自身成长最有效的方法是去寻找并追求意料之外的成功。然而大多数人却只着眼于问题而忽视了成功的证据。

——《非营利组织的管理》
(*Managing the Nonprofit Organization*)



你希望被人记住的是什么

在我 13 岁那年，一位老师向他的每个学生问道：“你希望被人记住的是什么？”结果谁也没答上来。老师笑着说道：“现在不用急着回答。但是，如果到了 50 岁还回答不上来的话那就不好了，因为你虚度了人生。”

——《非营利组织的管理》
(*Managing the Nonprofit Organization*)



促进自己成长的问题

即使是在今天，我依然会不断地问自己“你希望被人记住的是什么”，这个问题能促使你不断超越自己。因为它促使你把自己看成一个与众不同、有所作为的人。

——《非营利组织的管理》
(*Managing the Nonprofit Organization*)