



### 第3章

# 知识社会

在知识社会，机械与工具并不是最大的投资，脑力劳动者自身具备的知识才是。

——《巨变时代的管理》  
(*Managing in a Time of Great Change*)

## 知识社会的中心课题

什么样的知识才是所有人都应该具备的呢？知识组合是什么呢？教与学的实质又是什么呢？这些都是知识社会的中心课题，甚至会成为政治课题。

——《巨变时代的管理》

(*Managing in a Time of Great Change*)



## 脑力劳动所需要的能力

体力劳动者并没有掌握脑力劳动这项新工作所需要的能力。其实对他们来说，这种能力是很难掌握的。这就需要他们学习理论知识，掌握综合应用能力，针对工作提出新的研究与思考方法。最重要的是要有不断学习的能力。

——《巨变时代的管理》  
(*Managing in a Time of Great Change*)

## 知识本身也渴望新知识

在知识社会，所有有知识的人每隔四五年就要学习新知识，否则就会落伍。这不管是从带给知识最大影响的变化来说，还是从这种变化逐渐发生在各自知识范围之外来说，都具有重大的意义。

——《巨变时代的管理》  
(*Managing in a Time of Great Change*)



## 诞生于整个知识体系的新技术

新技术诞生于包括自然科学与人文科学在内的整个知识体系，并促使它进一步发展。在新技术中，自然科学与人文科学并无任何区别。这就克服了笛卡尔于 300 年前提出的物质世界与精神世界是分离的这一难题。

——《断层时代》  
(*The Age of Discontinuity*)



## 向形态世界观的转变

过去那种把重点放在部分与元素上的笛卡尔式世界观，如今正在发生巨大的变化，它正在急速地向形态世界观转变，即把重点放在整体与模式上。这就对所有类型的界限都提出了质疑。

——《断层时代》  
(*The Age of Discontinuity*)

## 跨学科研究的急速发展

对知识的探求和取得的成果已经脱离了实际应用。依据知识法则对每个研究对象进行研究。整个高等教育体系被划分为学院、学科、科目、学位等一个个独立的组织派别。其目标不是市场而是产品。时至今日，知识以及对知识的探求终于不再根据专业范围来区分，而是根据应用领域来区分。跨学科研究也开始急速发展起来。

——《断层时代》  
(*The Age of Discontinuity*)



## 知识成为技能的基础

技能绝不会因为知识的经济化而消失。相反，知识反而成为了技能的基础。要想掌握高级技能，知识是不可少的。而且，与技能有关的知识并不具备生产性，只有当它作为技能的基础被使用时才会具备生产性。

——《断层时代》  
(*The Age of Discontinuity*)





### 运用高级知识与技能的脑力劳动者

绝大多数的脑力劳动者在进行脑力劳动的同时也在进行着体力劳动。这一类人被称为技术专家。他们可以运用高级知识与技能。颅内手术之前，运用高级知识花几个小时进行术前诊断。手术过程中，高级理论知识与理性判断也是必不可少的。但是，手术本身就是一种技能。对发达国家来说，唯有技术专家才是竞争的王牌。

——《21 世纪的管理挑战》  
(*Management Challenges for the 21st Century*)

## 培养技术专家的教育机关

只有极少数国家推行了组织化、系统化的教育来培养技术专家。因此，未来的几十年里，在发达国家与发展中国家，专门培养技术专家的教育机构的数量会迅猛增加。

——《下一个社会的管理》  
(*Managing in the Next Society*)



## 知识社会的三个特性

下一个社会将是知识社会，它有三个特性。第一，因为知识比资金更易流动，所以知识社会将是一个无界限可言的社会。第二，因为任何人都享有受教育的权利，所以在知识社会每个人都有力争上游的机会。第三，因为任何人都可能掌握作为生产资料的知识，但是不可能每个人都会取得成功，所以知识社会将是一个成功与失败并存的社会。正是因为这三个特性，所以不管是对个人来说还是对组织来说，下一个社会都将是一个高度竞争的社会。

——《下一个社会的管理》  
(*Managing in the Next Society*)

## 脑力劳动者需要一个组织

在脑力劳动者取得一项成果时，只有组织才能为他们提供所需的持续性。也只有组织才能使脑力劳动者所掌握的专业知识转化为具体的成果。

——《巨变时代的管理》

(*Managing in a Time of Great Change*)

HZ Books  
华章图书



## 知识的结合带来组织社会

只靠单个的专业知识是无法创造任何东西的。单个知识只有与其他专业知识相结合才会具备生产性。正因如此，知识社会才会成为一个组织社会。

——《巨变时代的管理》  
(*Managing in a Time of Great Change*)



## 知识分子与组织者共同生存

资本主义后的社会，即后资本主义社会既是一个知识社会，也是一个组织社会。这两种社会虽是相互依存的关系，但彼此的价值观和世界观却是不同的。

——《后资本主义社会》  
(*Post-Capitalist Society*)